

## Leitbild der Rehabilitationsklinik Göhren

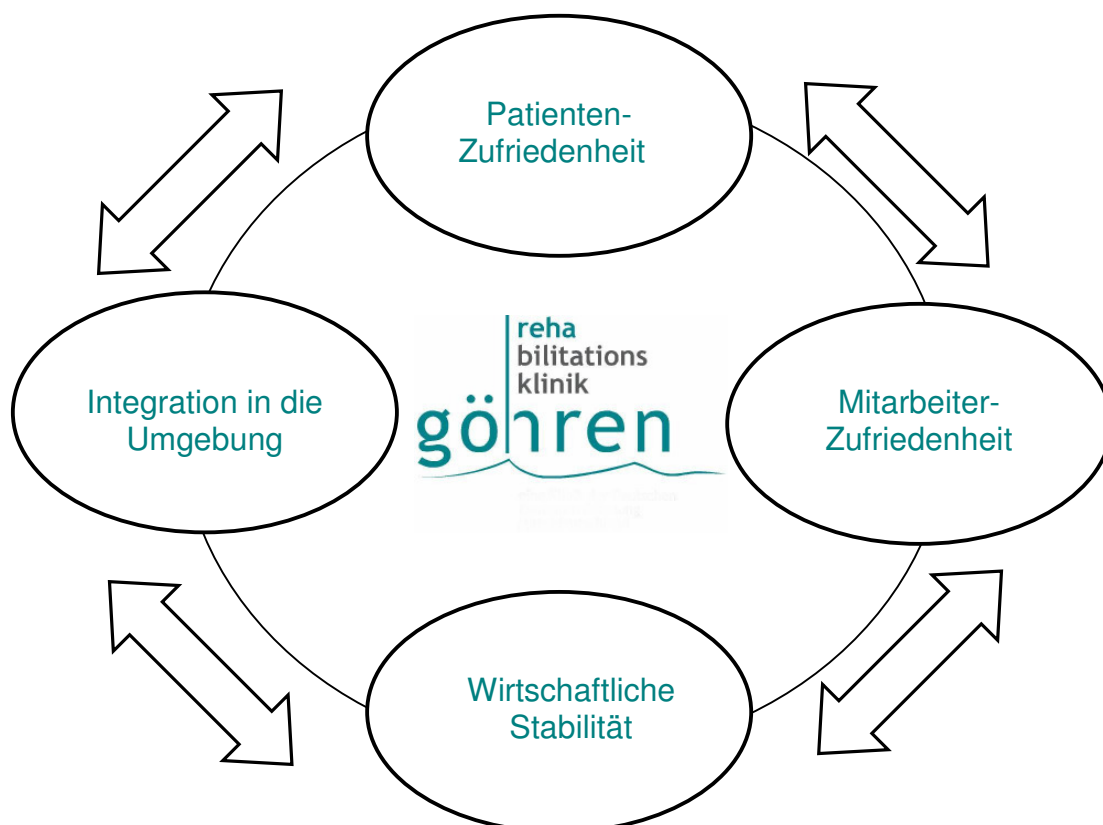
**Unser Leitbild ist die Orientierung für das Handeln aller Mitarbeiter der Rehabilitationsklinik Göhren.**

Als Klinik der Deutschen Rentenversicherung Mitteldeutschland orientiert sich unser Leitbild an dem der Deutschen Rentenversicherung Mitteldeutschland.

**„Die Menschen sollen Menschen bilden, in dem sie sie als Menschen behandeln.“  
Emile Zola**

In der Rehabilitationsklinik Göhren steht der Mensch mit seinen körperlichen und seelischen Bedürfnissen im Mittelpunkt. Der Wert und die Würde des menschlichen Lebens gilt als Maßstab unseres Tun und Handelns.

Das Leitbild der Rehabilitationsklinik Göhren prägen die Dimensionen



Es beschreibt, welchen Werten wir uns verpflichtet fühlen sowie deren Beziehungen und Abhängigkeiten zu- und untereinander. Im Klinikalltag gilt es, diese Werte auf hohem Niveau im Gleichgewicht zu halten.

## Patientenzufriedenheit

### ***Die individuelle Betreuung und Zufriedenheit unserer Patienten steht im Vordergrund unserer Bemühungen.***

Jeder Patient befindet sich in einer besonderen Lebenslage. Um dem gerecht zu werden, legen wir Wert auf eine individuelle Betreuung, die sowohl durch hochqualifizierte medizinische Behandlung, als auch durch Freundlichkeit und Herzlichkeit geprägt ist. Aus diesem Bewusstsein heraus fördern wir durch ein komplexes diagnostisches und therapeutisches Angebot den Genesungsprozess und das Wohlbefinden unserer Patienten.

Patientenzufriedenheit und Patientensicherheit ist uns das Wichtigste. Die bestmögliche Versorgung unserer Patienten in medizinischer, psychotherapeutischer und zwischenmenschlicher Hinsicht ist die Grundlage unseres Handelns. Unser Behandlungskonzept ist ganzheitlich orientiert. Alle Patienten werden respektvoll behandelt, unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität und Religion. Die Rehabilitation wird auch als Möglichkeit verstanden, wieder Mut und Lebensfreude zu gewinnen. Angestrebte Rehabilitationsergebnisse sind die Wiederherstellung psychophysischer Gesundheit bzw. die Reduktion von Beschwerden und Störungen, die Reintegration in das Berufsleben und die Anhebung sozialer Kompetenzen. Mit unserer Arbeit am Patienten fördern wir den Heilungsprozess. Positive Erlebnisse im therapeutischen und Freizeitbereich tragen dazu bei. Wir nehmen uns für unsere Patienten die nötige Zeit, um auf ihre Bedürfnisse, Erwartungen, Ängste und Hoffnungen einzugehen.

## Mitarbeiterzufriedenheit

### ***Wir erreichen unsere Ziele nur mit leistungsbereiten, motivierten und qualifizierten Mitarbeitern, die persönliches Engagement und die Kooperation im Team in den Mittelpunkt ihrer Tätigkeit stellen.***

Eine erfolgreiche Rehabilitation in einer „gesunden“ Umgebung zu organisieren, heißt für uns, respektvoll und kollegial miteinander umzugehen. Die Rehabilitationsklinik Göhren möchte ihren Patienten eine bestmögliche medizinische Versorgung durch motivierte Mitarbeiter auf allen Ebenen bieten.

Voraussetzung hierfür ist gegenseitige Anerkennung der Mitarbeiter aller Berufsgruppen untereinander. Kritikfähigkeit, intensiver Informationsaustausch sowie kurze Kommunikationswege sind hierfür Voraussetzung. Sowohl ein hohes Maß an fachlicher und sozialer Kompetenz, die Fähigkeit und Bereitschaft zur Kooperation als auch ein hohes Maß an Verantwortlichkeit stärken unser Zusammengehörigkeitsgefühl. Unsere Führungskräfte nehmen die Verantwortung für ihre Mitarbeiter umfassend wahr. Sie sichern das Dienstleistungsverständnis ihres Bereiches und ermöglichen die Teilnahme an erforderlichen Qualifizierungen. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt zu einem gesunden Betriebsklima bei. Zufriedenheit am Arbeitsplatz ist Lebensqualität. Wir leisten kollegiale Hilfe, wenn persönliche Probleme den Berufsalltag beeinträchtigen.

Die Rehabilitationsklinik Göhren bietet jedem Mitarbeiter einen sicheren Arbeitsplatz.

## Wirtschaftliche Stabilität

***Wir bieten unseren Patienten eine optimale Versorgung und arbeiten dabei wirtschaftlich und sparsam.***

Die Wirtschaftlichkeit der Abläufe im Klinikalltag bildet die Grundlage unseres langfristigen Handelns auf hohem Niveau. Voraussetzung für diesen Erfolg ist das hohe Engagement sowie die Aus-, Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeiter.

Wirtschaftliches Denken verlangt Kenntnisse von Aufwendungen und Erträgen, die durch die eigene Arbeit ausgelöst werden. Bedeutend hierfür ist neben der ständigen Optimierung unserer Prozesse auch die effektive Nutzung bzw. Schonung vorhandener Ressourcen ohne Beeinträchtigung der Qualität der Leistungen. Die Qualität unserer Arbeit unterziehen wir einem ständigen Selbstbewertungsprozess, an dem die Patienten und alle Mitarbeiter beteiligt werden.

## Integration in Umgebung

***Die Insel Rügen ist der Lebensmittelpunkt der meisten Mitarbeiter der Klinik.***

Die Rehabilitationsklinik Göhren hat mit ihrem erfolgreichen Konzept das Ostseebad Göhren und die Region wirtschaftlich aufgewertet und überregional bekannter gemacht. Die Klinik liegt harmonisch in die Landschaft eingebettet im Biosphärenreservat Südost-Rügen in ruhiger Lage direkt am Ostseestrand. Südost-Rügen ist eine der reizvollsten Landschaften Deutschlands. Selten nur findet man eine so vielfältige, harmonische Kulturlandschaft mit unverwechselbarem Reiz, mit enger Verzahnung von Land und Meer, vielfältiger Naturlandschaft und harmonischer Verteilung von Natur und Kultur. Hier ist eine ursprünglich geprägte Kulturlandschaft erhalten geblieben, wie man sie sonst im ganzen norddeutschen Küstenraum nicht mehr findet.

Wir gestalten eine enge Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Versorgungseinrichtungen der Insel Rügen und bieten ambulante Behandlungen für Bewohner im Territorium an.

Durch unsere Unterstützung für die Schulen der Umgebung bei ihrer Arbeit zur Gesundheitserziehung oder zur Berufsberatung, aber auch als Ausbildungsbetrieb tragen wir zur Attraktivität der Insel Rügen als Heimat für junge Leute bei.

Durch Kooperationen mit der Kurverwaltung, mit dem regionalen Handwerk und mit den Gewerbetreibenden unterstützen wir die Entwicklung der Insel als Urlaubs- und Lebensregion.